



Mettez un **emploi** à votre **programme !**

## Parcours de formation Technicien de Maintenance en Micro-informatique

Visant la Certification professionnelle MMIR (niveau IV)

*inscrite au RNCP (J.O. du 07/02/2009) code NSF 255r*

Missions	Compétences visées
<p>Le technicien micro-informatique gère la maintenance de postes de travail :</p> <p>Installation, adaptation d'un poste de travail à l'utilisateur, connexion des éléments de réseau, remplacement d'éléments défectueux...</p> <p>Il est en mesure de diagnostiquer une anomalie, remédier au problème par une intervention interne ou sous-traitée, appliquer le plan de maintenance préventive.</p> <p>Il décèle et supprime les virus, assure la sauvegarde des données informatiques.</p> <p>Il aide à tenir à jour l'inventaire du parc matériel et logiciel.</p> <p>Il participe au déploiement de la messagerie de l'entreprise et forme les utilisateurs.</p> <p>Il pratique une veille technologique permanente.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Installer, désinstaller et mettre en service un élément matériel et logiciel</li><li>▪ Adapter un poste de travail au besoin de l'utilisateur.</li><li>▪ Connecter/déconnecter des éléments de réseau</li><li>▪ Effectuer des contrôles d'entretien</li><li>▪ Régler, nettoyer des éléments défectueux</li><li>▪ Effectuer et vérifier les sauvegardes</li><li>▪ Récupérer des données perdues</li><li>▪ Déceler et supprimer des virus</li><li>▪ Rechercher et récupérer des informations via Internet</li><li>▪ Echanger des messages ou documents par courrier électronique</li><li>▪ Assurer la maintenance matérielle d'un parc informatique.</li></ul>

### Admission / Dispositif

**Dispositifs** : contrat d'apprentissage, contrat de professionnalisation, période de professionnalisation, plan de formation, congé individuel de formation, VAE...

**Durée** : Parcours modulaires et individualisés jusqu'à 12 mois selon le profil du candidat et le dispositif.

**Public concerné/pré-requis** : Tout public niveau CAP/BEP et selon expérience.

**Périodicité d'entrée en formation** : à tout moment dans l'année (1 cycle de formation complet pouvant commencer chaque mois de l'année) ; 2 dates annuelles pour le CIF.

**Rythme** : environ 1 semaine formation/ 2 semaines entreprise selon la durée du parcours. En continu pour le CIF.



#### Je suis candidat

- Validation de votre projet professionnel
- Prise en compte de vos pré-requis et expérience : parcours individualisé et modulaire
- Atelier technique de recherche emploi (CV + préparation entretien embauche)
- Accompagnement dans votre placement en entreprise
- Présentation de votre profil à nos entreprises partenaires
- Entrée en formation à tout moment de l'année
- Poursuite d'études possible jusqu'à Bac+5 à l'IPI



#### Je suis recruteur

- Identification et recueil de vos besoins en recrutement et formation
- Conseils sur les dispositifs de la formation professionnelle.
- Accès tout au long de l'année à notre vivier de candidats.
- Recrutement possible à tout moment de l'année (rentrée permanente)
- Ingénierie financière et administrative : aide au montage des dossiers administratifs.



Mettez un **emploi** à votre **programme !**

## Programme de formation

PARCOURS INDIVIDUALISÉ SELON LE PROFIL DE L'APPRENANT

### Matériels

- Diagnostiquer et résoudre des pannes de matériel.
- Modifier une extension machine.
- Installer, paramétrer, maintenir une interface réseau sur un PC.
- Intervenir sur des appareils électriques en assurant la sécurité des personnels et des matériels.

### Systèmes et logiciels

- Connaître l'architecture logicielle d'un PC
- Configurer MS/DOS, automatiser des tâches.
- Identifier différents types de codage (Binaire, Hexadécimal, ASCII...).
- Installer, configurer un poste de travail sous Windows et l'intégrer en réseau local
- Installer, paramétrer et dépanner des serveurs (accès, partages, tolérance de pannes ...) Windows Server, Linux.
- Configurer, modifier des comptes ou des groupes utilisateurs, des matériels
- Assurer une veille technologique.

### Réseaux

- Comprendre l'organisation et l'architecture globale des réseaux.
- Assimiler l'organisation en couches.
- Connaître les principes des protocoles.
- Être familiarisé avec les principaux protocoles TCP/IP.
- Comprendre l'organisation et l'architecture globale des réseaux Microsoft.
- Intégrer au réseau local les postes clients.
- Configurer un client messagerie

### Utilisateurs

- Gérer la relation client
- Optimiser le dialogue Technicien/Utilisateur
- Former un utilisateur sur son poste de travail.
- Rédiger des procédures et veiller à leurs applications auprès des utilisateurs
- Participer à des actions d'information et d'assistance auprès des utilisateurs.

### Techniques fondamentales

- Physique-électronique



### Débouchés :

- Technicien d'exploitation
- Technicien micro-informatique
- Technicien support utilisateurs

### Validation - Certifications

- Entretien d'évaluation, tests de niveau de connaissances, aptitudes.
- Evaluation des compétences acquises sous forme de validations modulaires.
- Examen final (épreuves écrites et orales).
- Soutenance de mémoire professionnel.
- Validation finale des compétences professionnelles.

### Accompagnement

- Bilans individuels
- Suivi adéquation métier-compétences
- Préparation à l'élaboration du rapport d'activités professionnelles et du mémoire
- Accompagnement vers l'emploi